

Ubezpieczenie PZU Bezpieczne Lokum

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Bezpieczne Lokum



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Bezpieczne Lokum ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/265/2022 z dnia 16 września 2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Bezpieczne Lokum to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie mienia ruchomego należy do działu II, grupa 8, 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy do działu II, grupa 13, ubezpieczenie ochrony prawnej należy do działu II, grupy 17, ubezpieczenie PZU NNW należy do działu II, grupy 1 załącznika, ubezpieczenie utraty pracy należy do działu II, grupy 16 załącznika do "Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie jest dedykowane dla zdefiniowanych grup klientów, np. pracowników zakładów pracy, agencji tymczasowych.

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

Ubezpieczenie mienia ruchomego to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- Ubezpieczamy mienie ruchome należące do ubezpieczonego oraz domownika;
- Ubezpieczamy mienie ruchome tj. ruchomości domowe m.in.: meble, sprzęt AGD, RTV, komputery, ubrania, biżuterię, lub stałe elementy m.in.: armaturę łazienkową, stolarkę okienną i drzwiową, podłogi, tynki i powłoki malarskie, instalacje;
- Mienie ruchome ubezpieczamy w formule od wszystkich ryzyk. Odpowiadamy za szkody spowodowane zdarzeniami losowymi m.in.: ogniem, huraganem, powodzią, zalaniem, eksplozją oraz przepięciem, dewastacją, kradzieżą z włamaniem, rabunkiem w miejscu ubezpieczenia i poza nim, a także za szkody spowodowane niestandardowymi zdarzeniami np. przez zwierzęta nienależące do ubezpieczonego;
- Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu lub domownikowi, gdy wyrządził on szkodę, którą jest zobowiązany naprawić.

- Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego wobec osób trzecich;
- Sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności;
- Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie ochrony prawnej to ubezpieczenie obejmujące koszty ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z czynnościami życia prywatnego.

- Koszty ochrony interesów prawnych to m.in.: koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, koszty opinii prawnych, koszty sądowe.

Ubezpieczenie NNW to ubezpieczenie zapewniające świadczenia, gdy ubezpieczony wskutek wypadku ubezpieczeniowego dozna uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub umrze.

Ubezpieczenie utraty pracy to ubezpieczenie obejmujące ryzyko utraty pracy przez ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- przedmiotów, poszczególnych ubezpieczeń lub ryzyk, które nie zostały wykupione.

W **ubezpieczeniu mienia ruchomego** nie odpowiadamy m.in. za:

- szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- szkody powstałe w następstwie kradzieży z włamaniem, jeśli mienie nie zostało zabezpieczone w należyty sposób;
- kosztów, które wynikają z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed szkody.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za:

- szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego ubezpieczony miał obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
- szkody wyrządzone w związku z posiadaniem innych nieruchomości niż te, które są wskazane w polisie.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za koszty ochrony prawnej:

- jeśli dotyczą zdarzeń, w wyniku których powstanie spór ubezpieczonego z ubezpieczającym lub pomiędzy ubezpieczonym a PZU;
- jeśli dotyczą spraw z zakresu prawa budowlanego.

W **ubezpieczeniu NNW** nie odpowiadamy za wypadki ubezpieczeniowe niepowodujące uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego.

W **ubezpieczeniu utraty pracy** nie odpowiadamy m.in. jeżeli:

- utrata pracy nastąpiła wskutek wygaśnięcia umowy o pracę, rozwiązania przez pracodawcę umowy o pracę bez wypowiedzenia z winy ubezpieczonego lub za wypowiedzeniem z winy ubezpieczonego w myśl obowiązujących przepisów prawa pracy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W **ubezpieczeniu mienia ruchomego** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- powstałe w następstwie eksploatacji lub zużycia, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia uległ: zawałeniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, odkształceniu, deformacji, ścieraniu, zarysowaniu, wyszczerbieniu, odspojeniu, rozdarciu, korozji lub utlenieniu. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy następstwem takiej eksploatacji lub zużycia są

- zdarzenia losowe lub przepięcie, za które PZU ponosi odpowiedzialność;
- szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które powstały w wyniku awarii przedmiotu ubezpieczenia. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy następstwem takiej awarii są zdarzenia losowe lub przepięcie, za które PZU ponosi odpowiedzialność.
 - polegające na stłuczeniu (rozbiciu) lub pęknięciu ekranów, monitorów, matryc lub wyświetlaczy, które są elementami przedmiotu ubezpieczenia. To wyłączenie nie dotyczy szkód, które powstały w następstwie zdarzeń losowych, przepięcia, dewastacji, akcji ratowniczej prowadzonej w związku z którymkolwiek z tych wypadków ubezpieczeniowych, za które PZU ponosi odpowiedzialność

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiadamy m.in. za szkody wyrządzone domownikowi.

W ubezpieczeniu ochrony prawnej nie odpowiadamy m.in. za sprawy z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego.

W ubezpieczeniu NNW nie odpowiadamy m.in. za wypadki ubezpieczeniowe powstałe na skutek wyczynowego uprawiania sportu.

W ubezpieczeniu utraty pracy nie odpowiadamy m.in. jeżeli ubezpieczony uzyskał prawo do emerytury albo renty.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie: mienia ruchomego obowiązuje we wskazanym w polisie miejscu ubezpieczenia na terenie Polski. Ubezpieczenie ochrony prawnej, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, NNW, utraty pracy obowiązuje w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:

- ma obowiązek podać wszystkie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- powinien poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe.

W ubezpieczeniu mienia ruchomego zobowiązany jest m.in.:

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, w tym przeprowadzać jego przeglądy techniczne oraz okresowe kontrole, a także przeprowadzać jego bieżącą konserwację, stosować się do zaleceń producentów i dostawców urządzeń technicznych, stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach oraz zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji w obiektach nieużywanych,
- użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić Policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem;
- ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem lub w ciągu 7 dni od otrzymania pozwu, gdy poszkodowany wystąpił na drogę sądową.

W ubezpieczeniu ochrony prawnej, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, ma obowiązek:

- najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu oraz przekazać nam wszelkie informacje i dokumenty z nim związane,
- postępować zgodnie z naszymi wskazówkami np. uzgodnić kwestię dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
- poinformować nas o wyborze adwokata lub radcy prawnego.

W ubezpieczeniu NNW, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, ma obowiązek:

- starać się o złagodzenie jego skutków przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
- powiadomić nas o wypadku oraz przekazać nam dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

W ubezpieczeniu utraty pracy ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o wypadku, kontaktując się telefonicznie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa w umowie ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem Internetu trwa od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, który jest wskazany w polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa w umowie ubezpieczenia zawieranej w obecności obu stron, trwa:

- od daty wskazanej w polisie, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę.
- od daty zapisanej w polisie, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia – nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Ochrona ubezpieczeniowa w umowie ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem internetu trwa od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, który jest wskazany w polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia albo, w dniu odstąpienia,

- z chwilą całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia (unicestwienie),
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia ruchomego, przedmiotów od stłuczenia, ochrony prawnej,
- w dniu wyczerpania sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.